

I.- IDENTIFICACION DEL RESPONSABLE: En “GRUPO REGIO AGENTE DE SEGUROS S. A DE C.V. en lo sucesivo “GRUPO REGIO” con domicilio en la calle Isaac garza No. 1616 en el centro de esta Ciudad de Monterrey, Nuevo León, C.P. 64000; le comunicamos que la información personal de todos nuestros clientes es tratada de forma estrictamente confidencial, por lo que podrán sentirse plenamente seguros de que al adquirir nuestros bienes y/o servicios, hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardarla y protegerla.

II.- MEDIOS DE OBTENCION DE LOS DATOS PERSONALES: Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, “GRUPO REGIO” podrá recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea, cuando le atendemos vía telefónica y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (La Ley) y su Reglamento.

III.- DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN: “GRUPO REGIO” podrá recabar los siguientes datos personales y aquellos que resulten necesarios y aplicables para dar cumplimiento a las finalidades del presente Aviso de Privacidad, dependiendo de la relación que con usted exista:

A).- Datos Personales que recabamos Directamente: Nombre completo, domicilio, teléfono particular y de oficina, teléfono celular, correo electrónico, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), fecha de nacimiento, estado civil, género, edad y estados de salud física o mental .

B).- Datos Personales que recabamos cuando visita nuestra página de internet o utiliza nuestros servicios en línea: Nombre completo, teléfono particular, teléfono celular, correo electrónico.

C).- Datos Personales que recabamos vía telefónica: Nombre completo, teléfono particular, teléfono celular, correo electrónico.

DATOS FINANCIEROS Y/O PATRIMONIALES: “GRUPO REGIO” recaba sus datos financieros y/o patrimoniales ya que son indispensables para las finalidades que dan origen y no son necesarias para la relación jurídica.

IV.- FINALIDADES: Más que una política, en “GRUPO REGIO” tenemos la filosofía de mantener una relación estrecha y activa con nuestros clientes. En términos de lo establecido por La Ley y su Reglamento, los datos que nos proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades:

a. Necesarias para la relación jurídica con el responsable:

FUNCIONES QUE SE REALIZAN PARA BRINDAR LOS SERVICIOS.

1. Asesorar y proponer sobre los beneficios y coberturas que más le conviene a cada cliente para garantizar la correcta cobertura para la contratación de las pólizas
2. Prestar servicios de calidad y atención a las necesidades de nuestros asegurados.
3. Asesorar a los Clientes sobre el uso adecuado del Seguro de vida.
4. Realizar trámites de altas, bajas y modificaciones en la póliza.
5. Tramitar servicio de póliza solicitados por el cliente.
6. Proporcionar información sobre los procedimientos adecuados en casos de siniestros.
7. Proporcionar información sobre la cobertura de las pólizas de seguros.
8. Revisar y entregar oportunamente las pólizas de seguro a los clientes correspondientes.

b. No necesarias para la relación jurídica con el responsable:

1. Realizar actividades de mercadeo y promoción en general, diversas al servicio que brinda “GRUPO REGIO”.
2. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo y cualquier otro promocional o cuestión relacionada con los productos y/o servicios que ofrece “GRUPO REGIO”.
3. Hacer de su conocimiento nuestras promociones y lanzamientos de seguros de vida.

Es importante mencionar que las finalidades de la 1 a la 8 dan origen y son necesarias para mantener la relación jurídica con nuestro cliente. Por el contrario, las finalidades del apartado b (1), (2) y (3) no son necesarias para mantener nuestra relación jurídica, pero son importantes para seguir ofreciéndole con fines de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial nuestros productos y servicios en beneficio de nuestros clientes; por lo que usted tiene el derecho a oponer, o bien, a revocar su consentimiento para que “GRUPO REGIO” deje de tratar sus datos personales con dichas finalidades, de acuerdo al procedimiento para su inscripción en los Listados de Exclusión señalado en el apartado V del presente Aviso de Privacidad.

V. OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

“GRUPO REGIO” le comunica que si usted desea dejar de recibir mensajes de mercadotecnia, publicidad o de prospección comercial, puede hacerlo valer por medio del formato de Solicitud de Derechos ARCO, a través del ejercicio del derecho de oposición conforme al mecanismo establecido por “GRUPO REGIO” en el apartado VI del presente Aviso de Privacidad, o bien, inscribirse a los Listados del sistema del registro REUS que para tal efecto lleva a cabo la comisión nacional para la defensa de los usuarios denominada CONDUSEF delegación Nuevo León que se encuentran a disposición en la Gerencia de Hospitalidad de “GRUPO REGIO”.

VI. SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO) Y REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO.

Todos tus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como Revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derechos que podrá hacer valer a través de la Gerencia de Hospitalidad, personas que “GRUPO REGIO” ha designado para tal efecto o bien, enviando un correo electrónico a pmoralesrh@gruporegioseguros.com, para que le sea proporcionado el procedimiento, los requisitos y plazos, establecidos por la legislación aplicable como lo es la ley federal de protección a los datos personales, así como también se le proporcione el Formato de Solicitud de Derechos ARCO, el cual deberá presentar requisitado, con copia de su identificación oficial para acreditar su titularidad, directamente en las instalaciones de “GRUPO REGIO” con las personas designadas para la atención de Derechos ARCO. A través de estos canales usted podrá Acceder, Rectificar, Cancelar, Oponerse o en su caso Revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; la respuesta a su solicitud de Derechos ARCO en todos los casos se le hará llegar al correo electrónico que indique en el formato de solicitud para el ejercicio de estos derechos. Así mismo, se le informa que el derecho de acceso se tendrá por cumplido cuando se haga llegar la respuesta correspondiente a través del correo electrónico que usted nos haya indicado para tal efecto.

El ejercicio de los Derechos ARCO se ejercerán por el titular de manera gratuita, debiendo cubrir el titular, en su caso, los gastos de envío, reproducción y/o certificación de documentos; sin embargo, si se reitera dicha solicitud por el mismo Derecho ARCO, en un periodo no mayor de 12 meses, tendrá un costo que no excederá de 3 días de salario mínimo general vigente en el estado de Nuevo León.

VII.- TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES: a).- Transferencias sin necesidad de consentimiento: Se le informa que a fin de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el inciso (a), apartado IV del presente Aviso de Privacidad, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos por personas distintas a “GRUPO REGIO”. En este sentido y con fundamento en La Ley y su Reglamento, sus datos personales podrán ser transferidos sin necesidad de su consentimiento a: Terceros proveedores de servicios que se tienen señalados como promotores y agentes de ventas, única y exclusivamente para el cumplimiento de la prestación del servicio, como lo es la asesoría y venta de parte del agente y sus promotores contratado con el cliente. A aseguradoras para el otorgamiento de pólizas de seguros por el servicio contratado por el cliente. **b).-Transferencias con consentimiento:** “GRUPO REGIO” podrá transferir sus datos personales a cualquier otra persona física o moral con las finalidades descritas en el inciso (b), apartado IV del presente Aviso de Privacidad y a otras empresas de la de seguros y de servicios con los que tengamos alguna relación comercial y/o de negocios con la finalidad de otorgarle beneficios al adquirir nuestros bienes y/o productos. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos a dichos terceros, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. No obstante a ello en caso de oposición deberá dirigirse o a tenderlo directamente con la responsable mediante el procedimiento que para tal efecto se lleva a cabo.

VIII.- MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD: Este aviso de privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por “GRUPO REGIO”, dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de los siguientes medios:

- 1.- Nuestra página de Internet WWW.GRUPOREGIOSEGUROS.COM (LINK de aviso de privacidad)
- 2.- Avisos visibles en nuestras instalaciones de “GRUPO REGIO”
- 3.- Cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que “GRUPO REGIO” determine para tal efecto.